



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
KOORDINASI PERGURUAN TINGGI SWASTA WILAYAH IV

Jalan Penghulu Haji Hasan Mustafa No. 38 Bandung – 40124
Telp. (022) 7275630, 7274377, Fax. (022) 7207812
Laman: www.kopertis4.or.id – email : sisinfo_kopwil4@yahoo.com

Nomor : 2977 /K4/TU/2015
Lampiran : 3 lembar
Perihal : Undangan Bimbingan Teknis Pelayanan Prima

27 JUL 2015

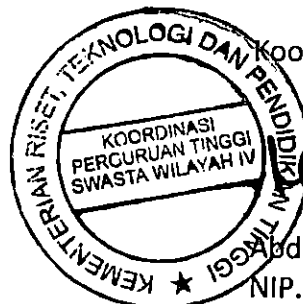
Yth. Pimpinan Perguruan Tinggi Swasta
di Lingkungan Kopertis Wilayah IV

Dalam rangka pembinaan kepada perguruan tinggi swasta di lingkungan Kopertis Wilayah IV sehingga dapat membangun kepercayaan dan mengembangkan kerjasama dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan tinggi, kami akan menyelenggarakan **Bimbingan Teknis Pelayanan Prima Bagi Tenaga Administrasi PTS** di lingkungan Kopertis Wilayah IV pada:

Hari/Tanggal : Senin s.d. Rabu/03 s.d. 05 Agustus 2015 (Jadwal acara terlampir)
Tempat pelaksanaan : Gedung Diklat Kopertis Wilayah IV
Jl. Raya Jatinangor KM. 20 Sumedang
Waktu pendaftaran : Paling lambat hari Jumat, 31 Juli 2015
Tempat pendaftaran : Kantor Kopertis Wilayah IV, pada Sub Bagian Tata Usaha
Tlp. 022-7275630 ext.117 Fax. 022-7202812 (Contact person:
Hevy - 081321970306, Lenya - 08987910414)

Selanjutnya kami mohon agar Saudara dapat mengikutsertakan 1 orang peserta yang terkait dengan kegiatan Bimtek tersebut. Perlu diketahui bahwa biaya transportasi dari perguruan tinggi asal ke tempat Bimtek ditanggung oleh masing-masing perguruan tinggi, sedangkan biaya konsumsi ditanggung oleh Kopertis Wilayah IV sesuai ketentuan.

Atas perhatian dan peran serta Saudara kami ucapkan terima kasih.



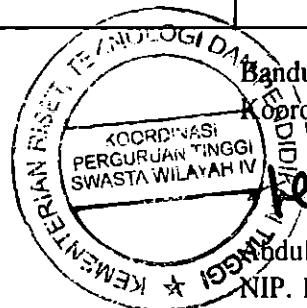
Koordinator,

Abdul Hakim Halim

NIP.195609141986011001

**Jadwal Bimbingan Teknis Pelayanan Prima Bagi Tenaga Administrasi
Di Lingkungan Kopertis Wilayah IV
Tahun 2015**

Hari/Tanggal	Materi Kegiatan	Narasumber	Moderator
Senin, 3 Agustus 2015			
07.00 - 08.00 WIB	Check In, Pendaftaran Peserta dan makan pagi		
08.00 - 08.15 WIB	Pembukaan		
	Laporan Kegiatan	Ketua Panitia	-
	Sambutan Koordinator Kopertis Wilayah IV Sekaligus Membuka Acara	Prof. Dr. Ir. Abdul Hakim Halim, M.Sc	-
08.15 - 10.15 WIB	Pelayanan Prima kepada Pemangku Kepentingan (<i>stakeholders</i>)	Prof. Dr. Ir. Abdul Hakim Halim, M.Sc	Suroso, S.H.
10.15 - 10.30 WIB	Rehat (<i>snack</i>)		
10.30 - 12.00 WIB	Membangun Pelayanan Prima	Dr. Subahi Idris, M.M	Atin Afiatin, S.Sos., M.Si.
12.00 - 13.00 WIB	Soliskan		
13.00 - 14.30 WIB	Membangun Pelayanan Prima (Lanjutan)	Dr. Subahi Idris, M.M	Atin Afiatin, S.Sos., M.Si.
14.30 - 15.30 WIB	Memberdayakan potensi diri dan pemikiran kreatif dalam pelayanan prima	Dr. Ani Yuningsih, M.Si.	Syahrir Lubis
15.30 - 16.00 WIB	Rehat (<i>snack</i>)		
16.00 - 18.00 WIB	Memberdayakan potensi diri dan pemikiran kreatif dalam pelayanan prima	Dr. Ani Yuningsih, M.Si.	Syahrir Lubis
18.00 - 20.00 WIB	Makan Malam		
Selasa, 4 Agustus 2015			
07.00 - 09.00 WIB	Makan Pagi		
09.00 - 10.30 WIB	Pelayanan prima dalam perspektif kesalehan sosial	Drs.Dudi Muttaqien	Agus Padli, A.Md.
10.30 - 11.00 WIB	Rehat (<i>snack</i>)		
11.00 - 12.30 WIB	Pelayanan prima dalam perspektif kesalehan sosial (Lanjutan)	Drs.Dudi Muttaqien	Agus Padli, A.Md.
12.30 - 13.30 WIB	Soliskan		
13.30 - 15.00 WIB	Sikap, Perilaku dan Penampilan dalam memberikan Pelayanan Prima	Dr. Suwatno	Hevy Pratiwi, S.I.Kom.
15.00 - 15.30 WIB	Rehat (<i>snack</i>)		
15.30 - 17.00 WIB	Sikap, Perilaku dan Penampilan dalam memberikan Pelayanan Prima (Lanjutan)	Dr. Suwatno	Hevy Pratiwi, S.I.Kom.
17.00 - 20.00 WIB	Makan Malam		
Rabu, 5 Agustus 2015			
07.00 - 08.00 WIB	Makan Pagi		
08.00 - 10.00 WIB	Membangun SDM Administrasi Akademik yang Profesional	Prof. Dr. Ir. Mindriany Syafilla, M.S	Azhi Maulana Yusuf, SE
10.00 - 10.30 WIB	Rehat (<i>snack</i>)		
10.30 - 11.30 WIB	Membangun SDM Administrasi Akademik yang Profesional (Lanjutan)	Prof. Dr. Ir. Mindriany Syafilla, M.S	Azhi Maulana Yusuf, SE
11.30 - 12.00 WIB	Penutupan		



Bandung, 27 Juli 2015

Koordinator,

Abdul Hakim Halim

NIP. 195609141986011001

**DAFTAR PESERTA BIMBINGAN TEKNIS PELAYANAN PRIMA
BAGI TENAGA ADMINISTRASI PERGURUAN TINGGI SWASTA (PTS)
DI LINGKUNGAN KOPERTIS WILAYAH IV
TAHUN 2015**

NO	NAMA PERGURUAN TINGGI SWASTA	LOKASI/KOTA	Jumlah
1	Universitas Advent Indonesia	Bandung	1 Orang
2	Universitas Jenderal Achmad Yani	Cimahi	1 Orang
3	Universitas Presiden	Bekasi	1 Orang
4	Universitas Pembangunan Jaya Tangerang	Tangerang	1 Orang
5	Universitas Nahdlatul Ulama Cirebon	Cirebon	1 Orang
6	Universitas Surya	Banten	1 Orang
7	Universitas Islam Al-Ihya Kuningan	Kuningan	1 Orang
8	Universitas Buddhi Dharma	Tangerang	1 Orang
9	Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya	Tasikmalaya	1 Orang
10	Universitas Buana Perjuangan Karawang	Karawang	1 Orang
11	Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Bagasasi	Bandung	1 Orang
12	Sekolah Tinggi Teknologi Garut	Garut	1 Orang
13	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sutaatmadja	Subang	1 Orang
14	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Latifah Mubarokiyah	Tasikmalaya	1 Orang
15	Sekolah Tinggi Farmasi Indonesia Bandung	Bandung	1 Orang
16	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Al-Khairiyah	Cilegon	1 Orang
17	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Garut	Garut	1 Orang
18	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani	Cimahi	1 Orang
19	STMIK LPKIA Bandung	Bandung	1 Orang
20	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bakti Tunas Husada	Tasikmalaya	1 Orang
21	Sekolah Tinggi Teknologi Pelita Bangsa	Bekasi	1 Orang
22	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Medika Cikarang	Bekasi	1 Orang
23	STIKES Widya Dharma Husada Tangerang	Tangerang Selatan	1 Orang
24	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kuningan Garawangi	Kuningan	1 Orang
25	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bani Saleh	Bekasi	1 Orang
26	STMIK Nusa Mandiri Sukabumi	Sukabumi	1 Orang
27	STIKES Karsa Husada Garut	Garut	1 Orang
28	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santo Borromeus	Bandung	1 Orang
29	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rajawali	Bandung	1 Orang
30	STIKES Kharisma Karawang	Karawang	1 Orang
31	STKIP Muhammadiyah Bogor	Bogor	1 Orang
32	STKIP Muhammadiyah Kuningan	Kuningan	1 Orang
33	Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan Bina M	Sukabumi	1 Orang
34	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan 'Aisyiyah Bandung	Bandung	1 Orang
35	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Holistik	PUWAKARTA	1 Orang
36	STKIP Syekh Manshur	Pandeglang	1 Orang
37	Akademi Sekretari Dan Manajemen Bina Insani	Bekasi	1 Orang
38	Akademi Sekretari Dan Manajemen Ariyanti	Bandung	1 Orang
39	Akademi Tata Boga Bandung	Bandung	1 Orang
40	Akademi Perkam Medis & Informatika Kesehatan	Bandung	1 Orang
41	Akademi Pariwisata NHI Bandung	Bandung	1 Orang
42	Akademi Fisioterapi Rumah Sakit Dustira	Cimahi	1 Orang

NO	NAMA PERGURUAN TINGGI SWASTA	LOKASI/KOTA	Jumlah
43	Akademi Kebidanan Assyifa Tangerang	Tangerang	1 Orang
44	Akademi Kebidanan Al-Ishlah Cilegon	Cilegon	1 Orang
45	Akademi Kebidanan Karya Bunda Husada	Tangerang	1 Orang
46	Akademi Kebidanan Salsabila	Serang	1 Orang
47	Akademi Keperawatan Kebonjati	Bandung	1 Orang
48	Akademi Keperawatan YPIB Majalengka	Majalengka	1 Orang
49	Akademi Keperawatan RS Dustira	Cimahi	1 Orang
50	Akademi Kebidanan Bhakti Bangsa	Bekasi	1 Orang
51	Akademi Kebidanan Bhakti Purna Husada	Serang	1 Orang
52	Akademi Kebidanan Muhammadiyah Cirebon	Cirebon	1 Orang
53	Akademi Kebidanan Bhakti Mitra Husada	Tangerang	1 Orang
54	Akademi Keperawatan Al-Ikhlas Cisarua	Bogor	1 Orang
55	Akademi Kebidanan Al-Ikhlas Cisarua	Bogor	1 Orang
56	Akademi Farmasi Muhammadiyah Cirebon	Cirebon	1 Orang
57	Akademi Kebidanan Tiara Bunda	Depok	1 Orang
58	Politeknik TEDC	Cimahi	1 Orang
59	Politenik Kesehatan Yapkesbi Sukabumi	Sukabumi	1 Orang
60	Politeknik Kesehatan Bhakti Pertiwi Husada	Cirebon	1 Orang